

**Poder Judicial del Estado
INDICADORES
2012**

U.R.	Unidad Responsable	Programa Sectorial de Mediano Plazo	Dimensión	Prioridad	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		TRIMESTRE							
											I		II		III		IV	
									Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
01	Presidencia	Judicial	Cobertura	Gestión	Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / número de asuntos con trámite concluido en la secretaría general de acuerdos por cien.	$(1660/1660) * 100$	100.00%	$(446/446) * 100$	100.00%	$(446/446) * 100$	100.00%	$(392/392) * 100$	100.00%	$(376/376) * 100$	100.00%
02	Salas Mixtas		Cobertura	Gestión	Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / número de tocas recibidas por cien.	$(1326/1473) * 100$	90.00%	$(358/398) * 100$	90.00%	$(358/398) * 100$	90.00%	$(310/344) * 100$	90.00%	$(300/333) * 100$	90.00%
03	Secretaría General de Acuerdos		Cobertura	Gestión	Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1660/1786) * 100$	93.00%	$(446/480) * 100$	93.00%	$(446/480) * 100$	93.00%	$(392/422) * 100$	93.00%	$(376/404) * 100$	93.00%
04	Tribunales Regionales de Circuito		Eficiencia	Gestión	Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / número de asuntos resueltos por cien.	$(5806/5925) * 100$	98.00%	$(1513/1544) * 100$	98.00%	$(1514/1545) * 100$	98.00%	$(1319/1346) * 100$	98.00%	$(1460/1490) * 100$	98.00%
05	Juzgados de Primera Instancia		Eficiencia	Gestión	Trimestral	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término/ número de sentencias resueltas por cien.	$(29251/30790) * 100$	95.00%	$(7594/7994) * 100$	95.00%	$(8121/8548) * 100$	95.00%	$(6945/7310) * 100$	95.00%	$(6591/6938) * 100$	95.00%
06	Centrales de Actuarios Ejecutores y Notificadores		Eficiencia	Gestión	Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas / número de diligencias agendadas por cien.	$(72000/80000) * 100$	90.00%	$(19148/21275) * 100$	90.00%	$(19440/21600) * 100$	90.00%	$(16852/18725) * 100$	90.00%	$(16560/18400) * 100$	90.00%

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
2012

U.R.	Unidad Responsable	Programa Sectorial de Mediano Plazo	Dimensión	Prioridad	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		TRIMESTRE							
											I		II		III		IV	
									Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
07	Centros de Justicia Alternativa		Eficiencia	Gestión	Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / número de asuntos presentados para conciliación y mediación por cien.	$(890/2870) * 100$	31.00%	$(204/658) * 100$	31.00%	$(226/728) * 100$	31.00%	$(230/742) * 100$	31.00%	$(230/742) * 100$	31.00%
09	Oficialía Mayor		Eficiencia	Programático	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1282/1282) * 100$	100.00%	$(1194/1194) * 100$	100.00%	$(1096/1096) * 100$	100.00%	$(1018/1018) * 100$	100.00%
10	Dirección General de Administración		Eficiencia	Programático	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1282/1282) * 100$	100.00%	$(1194/1194) * 100$	100.00%	$(1096/1096) * 100$	100.00%	$(1018/1018) * 100$	100.00%
10	Dirección de Servicios de Cómputo		Cobertura	Gestión	Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de solicitudes concluidas / número de solicitudes por cien.	$(2500/2500) * 100$	100.00%	$(575/575) * 100$	100.00%	$(700/700) * 100$	100.00%	$(675/675) * 100$	100.00%	$(550/550) * 100$	100.00%
12	Instituto de la Judicatura Sonorense		Cobertura	Gestión	Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / número de solicitudes recibidas por cien.	$(216/216) * 100$	100.00%	$(60/60) * 100$	100.00%	$(60/60) * 100$	100.00%	$(48/48) * 100$	100.00%	$(48/48) * 100$	100.00%
13	Centro de Información Estadística		Eficiencia	Gestión	Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / número de documentos programados por cien.	$(28/28) * 100$	100.00%	$(9/9) * 100$	100.00%	$(7/7) * 100$	100.00%	$(6/6) * 100$	100.00%	$(6/6) * 100$	100.00%

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
2012

U.R.	Unidad Responsable	Programa Sectorial de Mediano Plazo	Dimensión	Prioridad	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		TRIMESTRE							
											I		II		III		IV	
									Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
14	Unidad de Apoyo y Modernización de la Función Judicial		Eficiencia	Programático	Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / número de servicios programados por cien	$(36480 / 36480) * 100$	100.00%	$(9822/9822) * 100$	100.00%	$(9822/9822) * 100$	100.00%	$(8574/8574) * 100$	100.00%	$(8262/8262) * 100$	100.00%
15	Dirección General de Formación, Capacitación y Especialización Judiciales		Eficiencia	Programático	Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / número de acciones programadas por cien	$(80/80) * 100$	100.00%	$(20/20) * 100$	100.00%	$(20/20) * 100$	100.00%	$(20/20) * 100$	100.00%	$(20/20) * 100$	100.00%
16	Visitaduría Judicial y Contraloría		Eficiencia	Programático	Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) * 100$	100.00%	$(49/49) * 100$	100.00%	$(52/52) * 100$	100.00%	$(49/49) * 100$	100.00%	$(48/48) * 100$	100.00%
17	Archivo General del Poder Judicial del Estado		Cobertura	Gestión	Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / número de expedientes solicitados por cien.	$(10118/11902) * 100$	85.00%	$(2630/3094) * 100$	85.00%	$(2530/2976) * 100$	85.00%	$(2530/2976) * 100$	85.00%	$(2428/2856) * 100$	85.00%
18	Dirección General de Comunicación Social		Cobertura	Gestión	Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / número de eventos programados por cien.	$(356/356) * 100$	100.00%	$(74/74) * 100$	100.00%	$(96/96) * 100$	100.00%	$(78/78) * 100$	100.00%	$(108/108) * 100$	100.00%

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Primer Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		I Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor %
01	Presidencia	Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / número de asuntos con trámite concluido en la secretaría general de acuerdos por cien.	$(1660/1660) * 100$	100.00%	$(446/446) * 100$	100.00%	$(384/446) * 100$	86.10
02	Salas Mixtas	Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / número de tocas recibidas por cien.	$(1326/1473) * 100$	90.00%	$(358/398) * 100$	90.00%	$(270/398) * 100$	67.84
03	Secretaría General de Acuerdos	Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1660/1786) * 100$	93.00%	$(446/480) * 100$	93.00%	$(384/480) * 100$	80.00
04	Tribunales Regionales de Circuito	Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / número de asuntos resueltos por cien.	$(5806/5925) * 100$	98.00%	$(1513/1544) * 100$	98.00%	$(1402/1544) * 100$	90.80
05	Juzgados de Primera Instancia	Trimestral	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resueltas en término / número de sentencias resueltas por cien.	$(29251/30790) * 100$	95.00%	$(7594/7994) * 100$	95.00%	$(8078/7994) * 100$	101.05

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Primer Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		I Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor %
06	Centrales de Actuarios Ejecutores y Notificadores	Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas / número de diligencias agendadas por cien.	$(72000/80000) * 100$	90.00%	$(19148/21275) * 100$	90.00%	$(19989/21275) * 100$	93.96
07	Centros de Justicia Alternativa	Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / número de asuntos presentados para conciliación y mediación por cien.	$(890/2870) * 100$	31.00%	$(204/658) * 100$	31.00%	$(275/658) * 100$	41.79
09	Oficialía Mayor	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1282/1282) * 100$	100.00%	$(819/1282) * 100$	63.88
10	Dirección General de Administración	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1282/1282) * 100$	100.00%	$(819/1282) * 100$	63.88
10	Dirección de Servicios de Cómputo	Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de solicitudes concluidas / número de solicitudes por cien.	$(2500/2500) * 100$	100.00%	$(575/575) * 100$	100.00%	$(590/575) * 100$	102.61

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Primer Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		I Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor %
12	Instituto de la Judicatura Sonorense	Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / número de solicitudes recibidas por cien.	$(216/216) * 100$	100.00%	$(60/60) * 100$	100.00%	$(55/60) * 100$	91.67
13	Centro de Información Estadística	Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / número de documentos programados por cien.	$(28/28) * 100$	100.00%	$(9/9) * 100$	100.00%	$(9/9) * 100$	100.00
14	Unidad de Apoyo y Modernización de la Función Judicial	Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / número de servicios programados por cien	$(36480 / 36480) * 100$	100.00%	$(9822/9822) * 100$	100.00%	$(9648/9822) * 100$	98.23
15	Dirección General de Formación, Capacitación y Especialización Judiciales	Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / número de acciones programadas por cien	$(80/80) * 100$	100.00%	$(20/20) * 100$	100.00%	$(40/20) * 100$	200.00
16	Visitaduría Judicial y Contraloría	Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) * 100$	100.00%	$(49/49) * 100$	100.00%	$(54/49) * 100$	110.20

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Primer Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		I Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor %
17	Archivo General del Poder Judicial del Estado	Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / número de expedientes solicitados por cien.	$(10118/11902) * 100$	85.00%	$(2630/3094) * 100$	85.00%	$(2806/3094) * 100$	90.69
18	Dirección General de Comunicación Social	Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / número de eventos programados por cien.	$(356/356) * 100$	100.00%	$(74/74) * 100$	100.00%	$(75/74) * 100$	101.35

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Segundo Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		II Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor %
01	Presidencia	Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / número de asuntos con trámite concluido en la secretaría general de acuerdos por	$(1660/1660) * 100$	100.00%	$(446/446) * 100$	100.00%	$(479/446) * 100$	107.40
02	Salas Mixtas	Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / número de tocas recibidas por cien.	$(1326/1473) * 100$	90.00%	$(358/398) * 100$	90.00%	$(318/398) * 100$	79.90
03	Secretaría General de Acuerdos	Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1660/1786) * 100$	93.00%	$(446/480) * 100$	93.00%	$(479/480) * 100$	99.79
04	Tribunales Regionales de Circuito	Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / número de asuntos resueltos por cien.	$(5806/5925) * 100$	98.00%	$(1514/1545) * 100$	98.00%	$(1336/1545) * 100$	86.47
05	Juzgados de Primera Instancia	Trimestral	índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término/ número de sentencias resueltas por cien.	$(29251/30790) * 100$	95.00%	$(8121/8548) * 100$	95.00%	$(8545/8548) * 100$	99.96

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Segundo Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		II Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor %
06	Centrales de Actuarios Ejecutores y Notificadores	Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas / número de diligencias agendadas por cien.	$(72000/80000) * 100$	90.00%	$(19440/21600) * 100$	90.00%	$(18785/21600) * 100$	86.97
07	Centros de Justicia Alternativa	Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / número de asuntos presentados para conciliación y mediación por cien.	$(890/2870) * 100$	31.00%	$(226/728) * 100$	31.00%	$(521/728) * 100$	71.57
09	Oficialía Mayor	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1194/1194) * 100$	100.00%	$(1022/1194) * 100$	85.59
10	Dirección General de Administración	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1194/1194) * 100$	100.00%	$(1022/1194) * 100$	85.59
10	Dirección de Servicios de Cómputo	Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de solicitudes concluidas / número de solicitudes por cien.	$(2500/2500) * 100$	100.00%	$(700/700) * 100$	100.00%	$(700/700) * 100$	100.00

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Segundo Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		II Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor %
12	Instituto de la Judicatura Sonorense	Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / número de solicitudes recibidas por cien.	$(216/216) * 100$	100.00%	$(60/60) * 100$	100.00%	$(118/60) * 100$	196.67
13	Centro de Información Estadística	Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / número de documentos programados por cien.	$(28/28) * 100$	100.00%	$(7/7) * 100$	100.00%	$(7/7) * 100$	100.00
14	Unidad de Apoyo y Modernización de la Función Judicial	Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / número de servicios programados por cien	$(36480 / 36480) * 100$	100.00%	$(9822/9822) * 100$	100.00%	$(10307/9822) * 100$	104.94
15	Dirección General de Formación, Capacitación y Especialización Judiciales	Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / número de acciones programadas por cien	$(80/80) * 100$	100.00%	$(20/20) * 100$	100.00%	$(45/20) * 100$	225.00
16	Visitaduría Judicial y Contraloría	Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) * 100$	100.00%	$(52/52) * 100$	100.00%	$(55/52) * 100$	105.77

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Segundo Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		II Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor %
17	Archivo General del Poder Judicial del Estado	Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / número de expedientes solicitados por cien.	$(10118/11902) * 100$	85.00%	$(2530/2976) * 100$	85.00%	$(2541/2976) * 100$	85.38
18	Dirección General de Comunicación Social	Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / número de eventos programados por cien.	$(356/356) * 100$	100.00%	$(96/96) * 100$	100.00%	$(114/96) * 100$	118.75

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Tercer Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		III Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
01	Presidencia	Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / número de asuntos con trámite concluido en la secretaría general de acuerdos por cien.	$(1660/1660) * 100$	100.00%	$(392/392) * 100$	100.00%	$(278/392) * 100$	70.92
02	Salas Mixtas	Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / número de tocas recibidas por cien.	$(1326/1473) * 100$	90.00%	$(310/344) * 100$	90.00%	$(280/344) * 100$	71.51
03	Secretaría General de Acuerdos	Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1660/1786) * 100$	93.00%	$(392/422) * 100$	93.00%	$(278/422) * 100$	65.88
04	Tribunales Regionales de Circuito	Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / número de asuntos resueltos por cien.	$(5806/5925) * 100$	98.00%	$(1319/1346) * 100$	98.00%	$(1375/1346) * 100$	102.15
05	Juzgados de Primera Instancia	Trimestral	Índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resueltas en término/ número de sentencias resueltas por cien.	$(29251/30790) * 100$	95.00%	$(6945/7310) * 100$	95.00%	$(7340/7310) * 100$	100.41

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Tercer Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		III Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
06	Centrales de Actuarios Ejecutores y Notificadores	Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas / número de diligencias agendadas por cien.	$(72000/80000) * 100$	90.00%	$(16852/18725) * 100$	90.00%	$(15631/18725) * 100$	83.48
07	Centros de Justicia Alternativa	Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / número de asuntos presentados para conciliación y mediación por cien.	$(890/2870) * 100$	31.00%	$(230/742) * 100$	31.00%	$(391/742) * 100$	52.70
09	Oficialía Mayor	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1096/1096) * 100$	100.00%	$(1041/1096) * 100$	94.98
10	Dirección General de Administración	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1096/1096) * 100$	100.00%	$(1041/1096) * 100$	94.98
10	Dirección de Servicios de Cómputo	Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de solicitudes concluidas / número de solicitudes por cien.	$(2500/2500) * 100$	100.00%	$(675/675) * 100$	100.00%	$(821/675) * 100$	121.63

**Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Tercer Trimestre 2012**

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		III Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
12	Instituto de la Judicatura Sonorense	Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / número de solicitudes recibidas por cien.	$(216/216) * 100$	100.00%	$(48/48) * 100$	100.00%	$(71/48) * 100$	147.92
13	Centro de Información Estadística	Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / número de documentos programados por cien.	$(28/28) * 100$	100.00%	$(6/6) * 100$	100.00%	$(6/6) * 100$	100.00
14	Unidad de Apoyo y Modernización de la Función Judicial	Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / número de servicios programados por cien	$(36480 / 36480) * 100$	100.00%	$(8574/8574) * 100$	100.00%	$(8796/8574) * 100$	102.59
15	Dirección General de Formación, Capacitación y Especialización Judiciales	Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / número de acciones programadas por cien	$(80/80) * 100$	100.00%	$(20/20) * 100$	100.00%	$(31/20) * 100$	155.00
16	Visitaduría Judicial y Contraloría	Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) * 100$	100.00%	$(49/49) * 100$	100.00%	$(46/49) * 100$	93.88

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Tercer Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		III Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
17	Archivo General del Poder Judicial del Estado	Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / número de expedientes solicitados por cien.	$(10118/11902) * 100$	85.00%	$(2530/2976) * 100$	85.00%	$(2417/2976) * 100$	81.22
18	Dirección General de Comunicación Social	Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / número de eventos programados por cien.	$(356/356) * 100$	100.00%	$(78/78) * 100$	100.00%	$(98/78) * 100$	125.64

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Cuarto Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		IV Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
01	Presidencia	Trimestral	Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia.	Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas	Número de asuntos tramitados por presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / número de asuntos con trámite concluido en la secretaría general de acuerdos por cien.	$(1660/1660) * 100$	100.00%	$(376/376) * 100$	100.00%	$(292/376) * 100$	77.66
02	Salas Mixtas	Trimestral	Índice de eficiencia en la resolución de tocas.	Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas	Número de tocas resueltas / número de tocas recibidas por cien.	$(1326/1473) * 100$	90.00%	$(300/333) * 100$	90.00%	$(246/333) * 100$	73.87
03	Secretaría General de Acuerdos	Trimestral	Índice de asuntos con trámite concluido.	Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos	Número de asuntos con trámite concluido / número de asuntos recibidos para trámite por cien.	$(1660/1786) * 100$	93.00%	$(376/404) * 100$	93.00%	$(278/404) * 100$	68.81
04	Tribunales Regionales de Circuito	Trimestral	Índice de asuntos resueltos en término.	Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de asuntos resueltos dentro de término / número de asuntos resueltos por cien.	$(5806/5925) * 100$	98.00%	$(1460/1490) * 100$	98.00%	$(1392/1490) * 100$	93.42
05	Juzgados de Primera Instancia	Trimestral	índice de sentencias resueltas en primera instancia.	Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley.	Número de sentencias resultas en término/ número de sentencias resueltas por cien.	$(29251/30790) * 100$	95.00%	$(6591/6938) * 100$	95.00%	$(7557/6938) * 100$	108.92

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Cuarto Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		IV Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
06	Centrales de Actuarios Ejecutores y Notificadores	Trimestral	Índice de diligencias realizadas eficazmente.	Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo.	Número de diligencias realizadas / número de diligencias agendadas por cien.	$(72000/80000) * 100$	90.00%	$(16560/18400) * 100$	90.00%	$(16705/18400) * 100$	90.79
07	Centros de Justicia Alternativa	Trimestral	Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos.	Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación	Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / número de asuntos presentados para conciliación y mediación por cien.	$(890/2870) * 100$	31.00%	$(230/742) * 100$	31.00%	$(474/742) * 100$	63.88
09	Oficialía Mayor	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1018/1018) * 100$	100.00%	$(897/1018) * 100$	88.11
10	Dirección General de Administración	Trimestral	Índice de servicios administrativos prestados.	Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados	Número de servicios administrativos prestados / número de servicios administrativos programados por cien.	$(4590/4590) * 100$	100.00%	$(1018/1018) * 100$	100.00%	$(897/1018) * 100$	88.11
10	Dirección de Servicios de Cómputo	Trimestral	Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes.	Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico	Número de solicitudes concluidas / número de solicitudes por cien.	$(2500/2500) * 100$	100.00%	$(550/550) * 100$	100.00%	$(689/550) * 100$	125.27

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Cuarto Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		IV Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
12	Instituto de la Judicatura Sonorense	Trimestral	Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información.	Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas	Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / número de solicitudes recibidas por cien.	$(216/216) * 100$	100.00%	$(48/48) * 100$	100.00%	$(93/48) * 100$	193.75
13	Centro de Información Estadística	Mensual	Índice de oportunidad de la información estadística	Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial	Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / número de documentos programados por cien.	$(28/28) * 100$	100.00%	$(6/6) * 100$	100.00%	$(6/6) * 100$	100.00
14	Unidad de Apoyo y Modernización de la Función Judicial	Trimestral	Índice de servicios de apoyo prestados.	Presenta el avance programático de los servicios prestados	Número de servicios de apoyo prestados / número de servicios programados por cien	$(36480 / 36480) * 100$	100.00%	$(8262/8262) * 100$	100.00%	$(9188/8262) * 100$	111.21
15	Dirección General de Formación, Capacitación y Especialización Judiciales	Trimestral	Índice de capacitación judicial	Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial	Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / número de acciones programadas por cien	$(80/80) * 100$	100.00%	$(20/20) * 100$	100.00%	$(33/20) * 100$	165.00
16	Visitaduría Judicial y Contraloría	Trimestral	Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas.	Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones	Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / número de inspecciones y revisiones programadas por cien.	$(198/198) * 100$	100.00%	$(48/48) * 100$	100.00%	$(49/48) * 100$	102.08

Poder Judicial del Estado
INDICADORES
Cuarto Trimestre 2012

U.R.	Unidad Responsable	Frecuencia de Medición	Indicadores	Interpretación	Fórmula de Cálculo	Anual 2012		IV Trimestre			
								Original		Realizado	
						Fórmula	Valor	Fórmula	Valor	Fórmula	Valor
17	Archivo General del Poder Judicial del Estado	Trimestral	Índice de oportunidad en el servicio de archivo.	Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente.	Número de expedientes atendidos oportunamente / número de expedientes solicitados por cien.	$(10118/11902) * 100$	85.00%	$(2428/2856) * 100$	85.00%	$(2316/2856) * 100$	81.09
18	Dirección General de Comunicación Social	Trimestral	Índice de cobertura de eventos oficiales.	Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales	Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / número de eventos programados por cien.	$(356/356) * 100$	100.00%	$(108/108) * 100$	100.00%	$(113/108) * 100$	104.63